



■ *HR Emplooj*



■ Privacyverklaring

Versie: IX 01-01-2018



DION Emplooj (hierna: DION) hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, evenals de dienstverlener op het gebied van mobiliteit, talent en verzuim die door ons worden ingeschakeld bij de uitvoering van onze dienstverlening, in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen en hoe wij uw privacy beschermen.

Welke gegevens verwerken wij van u?

De gegevens die wij registreren zijn de persoonsgegevens die wij als dienstverlener op het gebied van mobiliteit, talent en verzuim nodig hebben om de diensten die hier een beroep op doen goed uit te kunnen voeren. Hieronder wordt ook verstaan het talentonderzoek, talentmanagement, outplacement, re-integratie, casemanagement, inzetbaarheid, werkplekonderzoek en arbeidsdeskundigonderzoek. Tevens registreren wij uw persoonsgegevens om uw verzoeken om informatie of andere vragen adequaat te kunnen afhandelen en daarmee het klantcontact naar behoren te kunnen laten verlopen. Wij registreren onder andere de volgende gegevens van (gewezen) deelnemers en uitkeringsgerechtigden:

- Personalialia, zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, etc.;
- Contactgegevens, zoals adres(sen), e-mailadres(sen) en telefoonnummer(s) etc.;
- Burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
- Titulatuur;
- Betalingsgegevens, zoals IBAN-rekeningnummer;
- Informatie over de (vorige) werkgever(s), zoals contactgegevens en gegevens sociale zekerheid (loonheffingsnummer, kvK nummer etc);
- Administratienummer;
- Loon- en dienstverbandgegevens, waaronder data begin/einde dienstverband(en), reden van beëindiging dienstverband;
- Gegevens betreffende klachten/geschillen;
- Gegevens met betrekking tot de sollicitaties voor zover bij de geregistreerde bekend;
- Opleidingsgegevens;
- Gegevens met betrekking tot verzuim, waaronder bedoelt; start/einddatum verzuim, functionele beperkingen kandidaat en alle noodzakelijke zaken;
- Nummer sociale zekerheid (voor aangiftes bij de overheid), zoals in Nederland het Burger Service Nummer (BSN);
- Identificatiegegevens (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart);
- Gegevens om de arbeidsongeschiktheid te kunnen vaststellen, o.a. gegevens van het UWV;
- Andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van (wettelijke) regelingen, zoals sociale- en fiscale wet- en regelgeving;
- Op vrijwillige basis verkregen andere content waarmee iemand zich voorstelt (video, foto);
- Bezoek website, welke pagina's u bekijkt, welke informatie u achterlaat, uw gebruikersnaam, het IP-adres van uw computer, welk besturingssysteem u gebruikt, welke informatie u digitaal of per post wil ontvangen.



Deze gegevens krijgen we van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan u zelf zijn, maar ook uw werkgever, het UWV (als u arbeidsongeschikt bent) of van de gemeente. Ook kunnen we gegevens krijgen via derden die bijvoorbeeld de opdrachtgever diensten leveren, denk hierbij aan het Opleidingsinstituut, bedrijfsmaatschappelijk werk, de Arbodienst of een adviesbureau. Wij verwerken gegevens die u ons dan wel de opdrachtgever geeft als u contact met ons of de opdrachtgever heeft zoals; telefonisch, via de website, via e-mail of via social media.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

In het kader van de uitvoering van de dienstenovereenkomst vindt er informatie-uitwisseling tussen de werkgevers en DION plaats. DION gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de dienstverlening op het gebied van talent, mobiliteit en verzuim en het afhandelen van uw vragen. DION behandelt de door u verstrekte persoonsgegevens met de grootste zorg en beveiliging en verstrekt uw gegevens niet aan derden, anders dan op grond van een uitbestedingsconstructie waarbij uw privacy wordt gewaarborgd, tenzij u ons daartoe machtigt of de wet ons daartoe verplicht.

DION registreert enkel de gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening volgens de onderliggende wet- en regelgeving. Ook kan DION uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van haar bedrijfsuitvoering, zoals fraudepreventie en nakoming van wettelijke verplichtingen. DION bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Uw gegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. DION gebruikt uw gegevens zo lang als nodig is om een kwalitatieve en zorgvuldige dienstverlening te kunnen garanderen en te kunnen voldoen aan uw wensen.

Daarnaast houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen van 7 jaren nadat u het traject bij ons hebt voltooid. Wij confirmeren ons tevens aan de richtlijnen zoals deze vanuit de beroepsgroep worden geadviseerd wat kan betekenen dat de informatie minder lang wordt bewaard. Dit is afhankelijk van de aard van het dossier.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd op de wijze die de wet- en regelgeving vereist en hebben wij beheerprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Zo wordt onbevoegde partijen - binnen en buiten onze organisatie - geen toegang verleend tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of andere onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Daartoe verloopt het communicatie- en transactieproces op onze website daar waar nodig, via een beveiligde omgeving.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wanneer u ons om inzage in uw persoonsgegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt via telefoon, e-mail of brief als wij voldoende zekerheid hebben over uw identiteit. Dit doen wij om uw privacy optimaal te beschermen. Wij verstrekken namens de opdrachtgever geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan, verplicht en noodzakelijk is zoals in geval van fraude. Ook dan worden uw gegevens gebruikt in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).



Wat zijn uw rechten?

U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien die wij al dan niet namens uw of de opdrachtgever hebben geregistreerd. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u schriftelijk verzoeken tot correctie van de gegevens. U kunt ons ook vragen om uw gegevens te verwijderen als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. Wij hebben uw gegevens wel nodig om onze diensten te kunnen regelen. U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken, bijvoorbeeld dat wij u niet meer bellen of mailen. Bij correctie of verwijdering van gegevens geldt ook dat wij voldoende zekerheid over uw identiteit moeten hebben. Voor correctie of verwijdering van uw gegevens kunt u een verzoek met uw reden richten aan:

DION Emplooj
Postbus 150
7770 AD Hardenberg

Website

Van bezoekers aan onze website worden algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Met deze informatie kunnen wij de website beter afstemmen op de behoefte van de bezoekers en u op een juiste en zorgvuldige manier informeren.

De algemene gegevens die wij verzamelen op de website, gebeurt in de vorm van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van de bezoekers wordt gestuurd en op hun computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Cookies zorgen voor een sneller en eenvoudiger gebruik van onze website. Als u geen cookies wenst te ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u deze kunt blokkeren, of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheidsduur van een cookie is afhankelijk van de duur van uw websitebezoek. Wij bewaren een cookie niet langer dan noodzakelijk.

Contactformulieren

Op de website kunt u diverse formulieren invullen en aan ons versturen. Wij verwerken deze gegevens, indien noodzakelijk, in onze administratie.

DION behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Op onze webpagina kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Indien deze wijzigingen een inbreuk zouden zijn op uw persoonlijke levenssfeer dan zullen wij u op gepaste en tijdige wijze informeren en u gelegenheid bieden hier al dan niet mee akkoord te gaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 2 april 2020.

Vragen

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot:

DION Emplooj
Postbus 150
7770 AD Hardenberg